



1-15-6 Nishihonmachi, Nishi-ku, Osaka, Japan 〒550-0005  
HAPPY WORLD INC. (LICENSED NO.1687)  
TEL:06(4391)0550 FAX06(4391)0200:

2011年3月14日現在

お客様各位

(株)ハッピーワールド旅行事業部  
ブルースカイワールド

この度の東北地方太平洋沖地震により被災されました皆様および親族、関係者の皆様に、心からお見舞いを申し上げ、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

東北地方太平洋沖地震の影響による海外旅行の取扱について

この度の東北地方太平洋沖地震の影響、理由による旅行の取り扱いに関してまして取り急ぎご案内申し上げます。

記

1. 3月15日(火)までにご連絡いただきました件につきましては、下記の通りとさせていただきます。

① 募集型企画旅行の取り扱いについて

該当する航空便が通常運行している場合は、平常どおり催行いたします。

該当する航空便が運行しない場合は催行中止とし、取消料はいただきません。

尚、各空港に接続する公共交通機関の運転見合わせあるいは遅延により、空港への集合が困難な場合、又は、地震の影響が理由で旅行取消しとする場合に於きましても同様に取消料はいただきません。

② 見積もり手配旅行の取り扱いについて

基本的には上記募集型企画旅行の取り扱いに準じます。

尚、お客様ご自身がツアーキャンセルを希望された場合に於きましても弊社の取消料は免除致しますが、航空会社や現地地上費からの実費請求につきましては請求させていただきます。

③ 航空券のみの取り扱いについて

弊社の取消料はいただきません。

尚、航空会社からの請求が来る払戻料等につきましては、現在確認中であります。

以上

お問い合わせ先 : ブルースカイワールド  
メディアセンター : 06-4391-0500